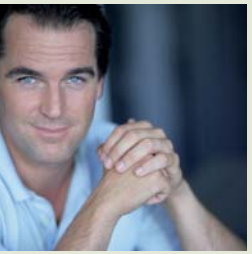
Schneller Serverersatz als wirksamer Schutz gegen die Folgen von Brand, Hochwasser, Diebstahl und Vandalismus

Rescue4You im Überblick



Die Vorteile überzeugen:

- Bereitstellung von Ersatzservern innerhalb von 12 Stunden
- Exklusive Betreuung des Austausches durch einen zertifizierten System-Engineer
- Vernichtete Server (auch Fremdfabrikate) werden auf aktuelle Systeme[1] umgeschlüsselt
- Betreuung, Produktionspriorisierung und Express-Lieferservice sind kostenlos
- Ein Tag Vor-Ort-Unterstützung ist kostenlos

Gut zu wissen

Folgende Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Leistungen müssen erfüllt sein:

- Der Standort hat eine kleine bis mittlere IT-Infrastruktur (bis 50 Server)
- Die meisten (> 50 %) **oder** der neueste Server am Standort sind von Fujitsu Siemens Computers
- Die Server wurden von einem autorisierten Reseller bezogen
- Ein gültiges Rescue4You-Zertifikat liegt vor

[1] Bitte beachten Sie, dass nur Server ausgetauscht werden können, deren Betriebssystem bzw. -version auf aktuellen PRIMERGY Servern lauffähig ist.

Unterstützung und Kontakt

Ansprechpartner

BYTEC Bodry Technology GmbH
Hermann-Metzger-Str. 7
D-88045 Friedrichshafen
Telefon: +49(0)7541-585-0
Telefax: +49(0)7541-585-2000
www.bytec.de, www.bytec.biz oder www.rescue4you.com

Fujitsu Siemens Computers GmbH
Rathausplatz 3-7
61281 Bad Homburg
Telefon: +49(0)6172-188-7237
Telefax: +49(0)6172-32-188-7237

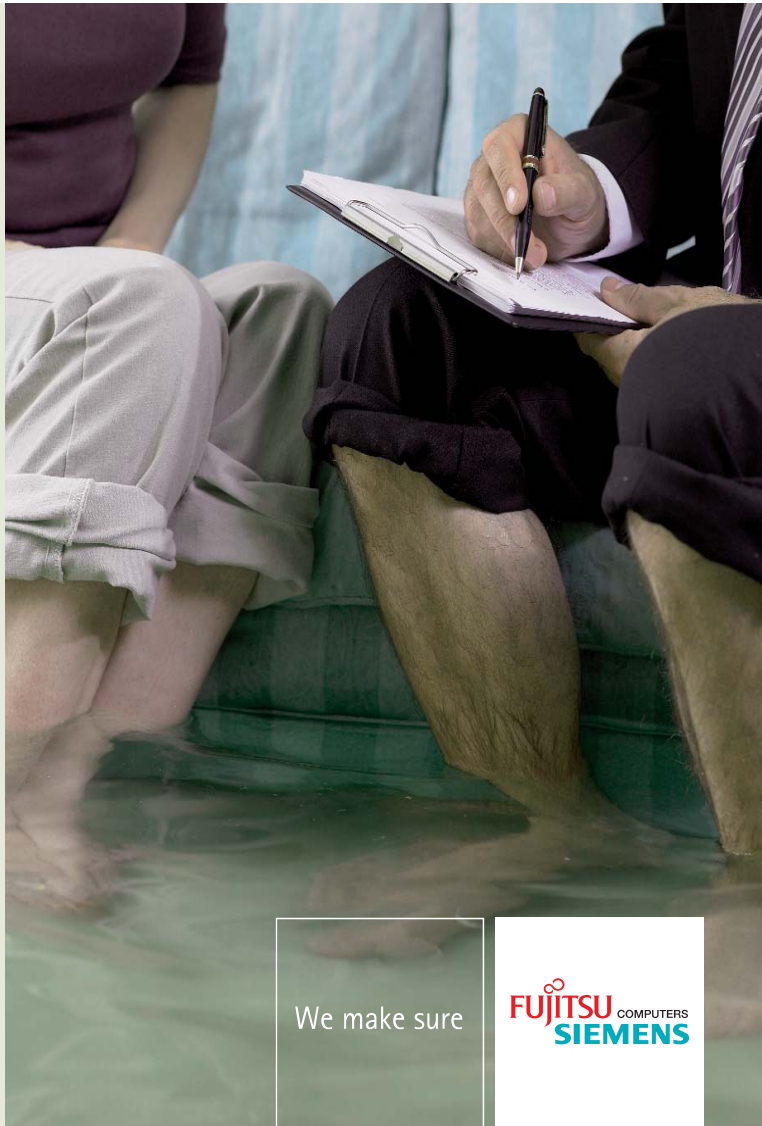
Erhältlich bei:

Copyright
© Fujitsu Siemens Computers 2007
Realisation: T/M/C GmbH, Paderborn (#7364)
Printed in Germany.

Herausgeber
Fujitsu Siemens Computers GmbH
Rathausplatz 3-7
61348 Bad Homburg

Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für Patente, Gebrauchsmuster und Geschmacksmuster. Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten. Die in diesem Dokument wiedergegebenen Bezeichnungen können Marken sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Rescue4You – die kostenlose Absicherung bei Elementarschäden



Rescue4you – die kostenlose Absicherung bei Elementarschäden

» Entscheiden Sie sich für Rescue4You und Sie können im Schadensfall innerhalb eines eng bemessenen Zeitfensters den operativen IT-Betrieb wieder aufnehmen. «

Lieferung von Ersatzsystemen binnen 12 Std.
Vor Feuer, Überschwemmungen, Einbruch und ähnlichen Elementarschäden ist kein Unternehmen gefeit. Besonders gravierend wirkt sich dabei der Ausfall der IT aus: Der Lebensnerv des Unternehmens liegt brach. Unternehmen und Behörden, die keine Vorsorge treffen, müssen mit wochenlangen Störungen ihres Geschäftsbetriebes rechnen. Im schlimmsten Fall liegt die Produktion still, Aufträge können nicht ausgeführt und Rechnungen nicht geschrieben werden. Umsatzeinbußen bis hin zur Existenzgefährdung können die Folgen sein. Die Hoffnung »Es wird schon nichts passieren« ist in diesem Zusammenhang das brüchigste Eis, auf das sich die Verantwortlichen in einem Unternehmen oder einer Behörde begeben können.

Vorsorge ist gefragt. Ein wesentlicher Teil davon betrifft den schnellen Ersatz von außer Betrieb gesetzten Serversystemen. Entsprechende Vorkehrungen zu treffen, gehört in jedes Notfallkonzept. Der einfachste Weg dorthin führt über Rescue4You, ein zusammen mit der Bytec GmbH entwickeltes Sicherheitskonzept für Kunden von Fujitsu Siemens Computers. Im Schadensfall werden vernichtete Server innerhalb von 12 Stunden durch PRIMERGY Systeme ausgetauscht.

Der Schutz von Rescue4You ist umfassend, deshalb werden auch Systeme anderer Hersteller in das Sicherheitssystem einbezogen und im Schadensfall in gleicher Weise ersetzt.

So schnell wie möglich zum Normalbetrieb zurückkehren

Kompetenz ist in der Not durch nichts zu ersetzen
Im Fall der Fälle liegen die Nerven der Betroffenen blank. Beruhigend ist es, dass dies bei Rescue4You berücksichtigt wurde. Ein zertifizierter System-Engineer übernimmt sofort nach der Schadensmeldung die Betreuung. Der System-Engineer wird exklusiv für die Koordination des Austausches der zerstörten Systeme abgestellt. Damit hat der Geschädigte den kompetenten Ansprechpartner an seiner Seite, den er in dieser Situation dringend braucht.

Mit der Anlieferung der ersten Systeme wechselt der System-Engineer zum Schadensort. Der Wiederherstellungsprozess wird auf diese Weise weiter beschleunigt, da auftretende Probleme vor Ort besprochen werden können und der System-Engineer notwendige Hilfe seitens Fujitsu Siemens Computers bzw. Bytec direkt hinzuziehen kann.

Auf diese Weise werden die Weichen dafür gestellt, dass die von einem Unglücksfall betroffenen Unternehmen und Behörden so schnell wie möglich wieder zum Normalbetrieb ihrer Serversysteme zurückkehren können.

Das Rescue4You-Zertifikat gibt Ihnen Sicherheit

Freunde erkennt man in der Not
Viele werden nun der Meinung sein, dass so viel Schutz sicherlich teuer ist. Fujitsu Siemens Computers als Hersteller in Ihrer Nähe belohnt Ihre Treue mit diesem Sicherheitsprogramm. Alle Leistungen inklusive dem ersten Vor-Ort-Tag des System-Engineers sind kostenlos. Die gelieferten Server werden ohne Zuschläge zu Ihren üblichen Konditionen verrechnet. Das Sicherheitskonzept richtet sich an kleinere und mittlere Rechenzentren, wie sie üblicherweise in entsprechenden Unternehmen sowie Behörden und in Filialbetrieben vorkommen.

Um in das Sicherheitsnetz integriert zu werden, müssen lediglich mehr als 50 % der am Standort befindlichen Server von Fujitsu Siemens Computers sein. Falls Sie Ihr Vertrauen erst seit kurzem Fujitsu Siemens Computers ausgesprochen haben und noch nicht ausreichend viele Server umgestellt sind, dann erhalten Sie ebenfalls sofortigen Schutz, wenn der jeweils neueste Server am Standort von Fujitsu Siemens Computers ist.

Mit jedem neuen PRIMERGY Server erhalten Sie das Rescue4You-Zertifikat für diesen kostenlosen Sicherheitsservice. Bitte entnehmen Sie die exakten Spezifikationen dem Zertifikat (abrufbar unter www.rescue4you.com).

Über BYTEC:
Rescue4You basiert auf einer Initiative der Bytec GmbH.
Das in Friedrichshafen ansässige Unternehmen ist der größte Server-Distributor von Fujitsu Siemens Computers. Bytec handelt nach der Devise »Informatik mit Verstand« und setzt diese Leitlinie im Rahmen eines Konzeptes um, das die Lieferung von Produkten mit der Bereitstellung des dafür notwendigen Spezialwissens sowie begleitender Serviceleistungen verbindet.